

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA OUVIDORIA
AGOSTO DE 2018**

POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Reclamação	14	17.72%	13	92.86%	1	7.14%
Sugestão	3	3.8%	3	100.0%	0	0.0%
Elogio	0	0.0%	0	0%	0	0%
Denúncia *	9	11.39%	9	100.0%	0	0.0%
Crítica	0	0.0%	0	0%	0	0%
Consulta	53	67.09%	53	100.0%	0	0.0%
TOTAL	79	100%	78	98.73%	1	1.27%

POR TIPO DE PESSOA						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Servidor	4	5.06%	3	75.0%	1	25.0%
Cidadão	74	93.67%	74	100.0%	0	0.0%
Anônimo	1	1.27%	1	100.0%	0	0.0%
TOTAL	79	100%	78	98.73%	1	1.27%

POR SERVIDOR						
CATEGORIA	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Ativo	2	50.0%	1	50.0%	1	50.0%
Inativo	1	25.0%	1	100.0%	0	0.0%
TOTAL	4	100%	3	75.0%	1	25.0%

POR SEXO						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Feminino	22	27.85%	21	95.45%	1	4.55%
Masculino	56	70.89%	56	100.0%	0	0.0%
TOTAL	79	100%	78	98.73%	1	1.27%

POR TIPO DE CONTATO REALIZADO						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Pessoal	1	1.27%	1	100.0%	0	0.0%
Intranet	3	3.8%	2	66.67%	1	33.33%
Internet	64	81.01%	64	100.0%	0	0.0%
Telefone	11	13.92%	11	100.0%	0	0.0%
TOTAL	79	100%	78	98.73%	1	1.27%

- O conteúdo das denúncias recebidas, na sua maioria, está fora da área de competência da ABIN