

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA OUVIDORIA
DEZEMBRO DE 2018**

POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Reclamação	6	9.09%	5	83.33%	1	16.67%
Sugestão	19	28.79%	19	100.0%	0	0.0%
Denúncia	5	7.58%	5	100.0%	0	0.0%
Consulta	36	54.55%	31	86.11%	5	13.89%
TOTAL	66	100%	60	90.91%	6	9.09%

POR TIPO DE PESSOA						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Servidor	2	3.03%	2	100.0%	0	0.0%
Cidadão	64	96.97%	58	90.63%	6	9.38%
TOTAL	66	100%	60	90.91%	6	9.09%

POR SERVIDOR				
CATEGORIA	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%
Ativo	2	100.0%	2	100.0%
TOTAL	2	100%	2	100.0%

POR SEXO						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Feminino	16	24.24%	13	81.25%	3	18.75%
Masculino	50	75.76%	47	94.0%	3	6.0%
TOTAL	66	100%	60	90.91%	6	9.09%

POR TIPO DE CONTATO REALIZADO						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Intranet	1	1.52%	1	100.0%	0	0.0%
Internet	59	89.39%	53	89.83%	6	10.17%
Telefone	6	9.09%	6	100.0%	0	0.0%
TOTAL	66	100%	60	90.91%	6	9.09%

- O conteúdo das denúncias recebidas, na sua maioria, está fora da área de competência da ABIN.