

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA OUVIDORIA EM JANEIRO DE 2019						
POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Reclamação	4	5.33%	4	100.0%	0	0.0%
Sugestão	16	21.33%	15	93.75%	1	6.25%
Elogio	1	1.33%	1	100.0%	0	0.0%
Denúncia	16	21.33%	16	100.0%	0	0.0%
Consulta	38	50.67%	37	97.37%	1	2.63%
TOTAL	75	100%	73	97.33%	2	2.67%

POR TIPO DE PESSOA						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Servidor	4	5.33%	3	75.0%	1	25.0%
Cidadão	69	92.0%	68	98.55%	1	1.45%
Anônimo	2	2.67%	2	100.0%	0	0.0%
TOTAL	75	100%	73	97.33%	2	2.67%

POR TIPO DE SERVIDOR						
CATEGORIA	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Ativo	4	100.0%	3	75.0%	1	25.0%
TOTAL	4	100%	3	75.0%	1	25.0%

TIPO DE CONTATO REALIZADO						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Pessoal	1	1.33%	1	100.0%	0	0.0%
Intranet	4	5.33%	3	75.0%	1	25.0%
Internet	62	82.67%	61	98.39%	1	1.61%
Telefone	8	10.67%	8	100.0%	0	0.0%
TOTAL	75	100%	73	97.33%	2	2.67%

- As manifestações, na sua maioria, está fora da área de competência da ABIN

As manifestações analisadas acima correspondem às demandas recebidas diretamente pela Ouvidoria da ABIN. Não foram incluídas neste cômputo 113 manifestações recebidas pelo Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-OUV). As análises destas últimas manifestações não entraram para as presentes estatísticas, tendo em vista que a Ouvidoria da ABIN somente obteve acesso ao Sistema e-OUV em 29 de janeiro de 2019. Ademais, com a implementação do “Painel Resolveu?”, da Controladoria-Geral da União (CGU), (painéis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm), agora é possível a todo cidadão consultar diretamente, em um só sítio, todos os dados estatísticos das Ouvidorias que integram o e-OUV.