

RELATORIO ESTATÍSTICO – OUVIDORIA ABIN**JULHO DE 2018**

TIPO DE MANIFESTAÇÃO				
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%
Reclamação	16	18.39%	16	100.0%
Sugestão	14	16.09%	14	100.0%
Elogio	3	3.45%	3	100.0%
Denúncia *	11	12.64%	11	100.0%
Consulta	43	49.43%	43	100.0%
TOTAL	87	100%	87	100.0%

TIPO DE PESSOA				
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%
Servidor	20	22.99%	20	100.0%
Cidadão	66	75.86%	66	100.0%
Anônimo	1	1.15%	1	100.0%
TOTAL	87	100%	87	100.0%

POR SERVIDOR				
CATEGORIA	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%
Ativo	20	100.0%	20	100.0%
TOTAL	20	100%	20	100.0%

POR SEXO				
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%
Feminino	32	36.78%	32	100.0%
Masculino	55	63.22%	55	100.0%
TOTAL	87	100%	87	100.0%

POR TIPO DE CONTATO REALIZADO				
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%
Intranet	19	21.84%	19	100.0%
Internet	68	78.16%	68	100.0%
TOTAL	87	100%	87	100.0%

OBS: * as denúncias recebidas na sua maioria estão fora da área de competência da ABIN