

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA OUVIDORIA
OUTUBRO DE 2018**

| TIPO DE MANIFESTAÇÃO | | | | |
|----------------------|------------|-------------|-------------|---------------|
| TIPO | QUANTIDADE | % | FINALIZADAS | % |
| Reclamação | 9 | 10.23% | 9 | 100.0% |
| Sugestão | 16 | 18.18% | 16 | 100.0% |
| Elogio | 2 | 2.27% | 2 | 100.0% |
| Denúncia | 13 | 14.77% | 13 | 100.0% |
| Consulta | 48 | 54.55% | 48 | 100.0% |
| TOTAL | 88 | 100% | 88 | 100.0% |

| TIPO DE PESSOA | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-------------|---------------|
| TIPO | QUANTIDADE | % | FINALIZADAS | % |
| Servidor | 3 | 3.41% | 3 | 100.0% |
| Cidadão | 85 | 96.59% | 85 | 100.0% |
| TOTAL | 88 | 100% | 88 | 100.0% |

| POR SERVIDOR | | | | |
|--------------------|------------|-------------|-------------|---------------|
| CATEGORIA | QUANTIDADE | % | FINALIZADAS | % |
| Ativo | 2 | 66.67% | 2 | 100.0% |
| Requisitado | 1 | 33.33% | 1 | 100.0% |
| TOTAL | 3 | 100% | 3 | 100.0% |

| POR SEXO | | | | |
|------------------|------------|-------------|-------------|---------------|
| TIPO | QUANTIDADE | % | FINALIZADAS | % |
| Feminino | 19 | 21.59% | 19 | 100.0% |
| Masculino | 69 | 78.41% | 69 | 100.0% |
| TOTAL | 88 | 100% | 88 | 100.0% |

| TIPO DE CONTATO | | | | |
|-----------------|------------|-------------|-------------|---------------|
| TIPO | QUANTIDADE | % | FINALIZADAS | % |
| Intranet | 3 | 3.41% | 3 | 100.0% |
| Internet | 84 | 95.45% | 84 | 100.0% |
| Telefone | 1 | 1.14% | 1 | 100.0% |
| TOTAL | 88 | 100% | 88 | 100.0% |

- O conteúdo das denúncias recebidas, na sua maioria, está fora da área de competência da ABIN.