

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA OUVIDORIA
SETEMBRO DE 2018**

POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Reclamação	12	20.69%	4	33.33%	8	66.67%
Sugestão	9	15.52%	7	77.78%	2	22.22%
Elogio	1	1.72%	1	100.0%	0	0.0%
Denúncia	5	8.62%	5	100.0%	0	0.0%
Consulta	31	53.45%	31	100.0%	0	0.0%
TOTAL	58	100%	48	82.76%	10	17.24%

POR TIPO DE PESSOA						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Servidor	5	8.62%	4	80.0%	1	20.0%
Cidadão	52	89.66%	44	84.62%	8	15.38%
Anônimo	1	1.72%	0	0.0%	1	100.0%
TOTAL	58	100%	48	82.76%	10	17.24%

POR SERVIDOR						
CATEGORIA	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Ativo	4	80.0%	3	75.0%	1	25.0%
Inativo	1	20.0%	1	100.0%	0	0.0%
TOTAL	5	100%	4	80.0%	1	20.0%

POR SEXO						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Feminino	18	31.03%	13	72.22%	5	27.78%
Masculino	39	67.24%	35	89.74%	4	10.26%
TOTAL	58	100%	48	82.76%	10	17.24%

POR TIPO DE CONTATO REALIZADO						
TIPO	QUANTIDADE	%	FINALIZADAS	%	ENCAMINHADAS	%
Intranet	7	12.07%	4	57.14%	3	42.86%
Internet	45	77.59%	38	84.44%	7	15.56%
Telefone	6	10.34%	6	100.0%	0	0.0%
TOTAL	58	100%	48	82.76%	10	17.24%

- O conteúdo das denúncias recebidas, na sua maioria, está fora da área de competência da ABIN.